





## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΔΙΕΛΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

1. Λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του Ν. 3597/2007 (ΦΕΚ Α' 168 ) για την Κύρωση της Σύμβασης Παραχώρησης του Έργου της Μελέτης, Κατασκευής, Χρηματοδότησης, Λειτουργίας, Συντήρησης και Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας , όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο δεύτερο του Ν.4219/2013 (ΦΕΚ Α' 269), το άρθρο 44 του Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ Α' 176) και το άρθρο πρώτο του ν. 4586/2018 (ΦΕΚ Α' 217) και ισχύει.

### **2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ**

**2.1 Δικαιούμενα Οχήματα νοούνται** τα οχήματα των κατηγοριών του ακόλουθου πίνακα, όπως κατηγοριοποιούνται και σημαίνονται στην ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, ήτοι:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ		
1	ΔΙΚΥΚΛΑ-ΤΡΙΚΥΚΛΑ MOTORCYCLES	
2	ΥΨΟΣ/HEIGHT =< 2,20m	
3	2-3 ΑΞΟΝΕΣ / AXLES ΥΨΟΣ / HEIGHT > 2,20m	
4	4+ ΑΞΟΝΕΣ / AXLES ΥΨΟΣ / HEIGHT > 2,20m	

**2.2 Εγγύηση Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη - ή - Εγγύηση Συσσκευής** νοείται το εφάπαξ ποσόν (εάν υπάρχει), τα οποίο, εφόσον ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρία για κάθε Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη, ως εγγύηση για την τυχόν απώλεια, κλοπή ή φθορά του και μέχρι την επιστροφή του στην Εταιρία σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας.

**2.3 Εγγύηση Πίστωσης** νοείται το εφάπαξ ποσό, εφόσον ορίζεται στο Συνδρομητικό Πρόγραμμα (μόνο σε προγράμματα μεταπληρωμής), και το οποίο είτε προκαταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρία ή για το οποίο δίδεται στην Εταιρία αποδεκτή τραπεζική εγγύηση, ως πιστωτικό όριο, το ύψος του οποίου καθορίζεται από την ΝΕΑ ΟΔΟ και πέραν του οποίου το ηλεκτρονικό σύστημα διοδίων δεν επιτρέπει τη Συνδρομητική Διέλευση άνευ προηγούμενης εξόφλησης του τιμολογίου (όταν τεθεί σε λειτουργία).

**2.4 «Εταιρεία»** νοείται η ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ - και τον διακριτικό τίτλο - ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ Α.Ε.

**2.5 Ηλεκτρονικός Πομποδέκτης - ή – Πομποδέκτης** - νοείται η ειδική ηλεκτρονική συσκευή η οποία ανήκει στην κυριότητα της Νέας Οδού, παραχωρείται δωρεάν για χρήση και τοποθετείται στα Δικαιούμενα Οχήματα των οποίων οι Συνδρομητικές Διελύσεις πραγματοποιούνται είτε μέσω ειδικής λωρίδας που σημαίνεται ως λωρίδα τηλεδιοδίου είτε μέσω λωρίδας με εισπράκτορα.

**2.6 Κόστος Αντικατάστασης** νοείται το ποσό που ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και το οποίο καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρία για την αντικατάσταση κλεμμένου, απολεσθέντος, φθαρμένου ή κατεστραμμένου Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη.

**2.7 ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ** νοείται - η ανώνυμη Εταιρεία παραχώρησης στην οποία έχει ανατεθεί η μελέτη – κατασκευή – χρηματοδότηση – λειτουργία – συντήρηση - εκμετάλλευση:

α) του αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδος (Ε65), από ΠΑΘΕ (ύψος Α.Κ. Θερμοπύλων) έως Α/Κ με Εγνατία Οδό

β) ΠΑΘΕ Μαλιακός (Α/Κ Σκάρφεια) – Α/Κ Ράχες

**2.8 Όριο Άκυρου Λογαριασμού** νοείται το όριο εκείνο του Συνδρομητικού Λογαριασμού, το οποίο ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και πέραν του οποίου δεν επιτρέπεται καμία Συνδρομητική Διέλευση από το ηλεκτρονικό σύστημα διοδίων

**2.9 Όριο Ανανέωσης Λογαριασμού** με χρέωση Τραπεζικού Λογαριασμού ή πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας νοείται το όριο εκείνο το οποίο ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και το οποίο ενεργοποιεί αυτόματα την πάγια εντολή για την επαναφόρτιση του Συνδρομητικού Λογαριασμού μέσω χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας αντίστοιχα (όταν διατεθεί)

**2.10 Όριο Ειδοποίησης Χαμηλού Λογαριασμού** νοείται το όριο εκείνο κατά το οποίο προειδοποιητικό ηχητικό και/ή οπτικό σήμα ειδοποιεί τον Συνδρομητή κατά τη Συνδρομητική Διέλευση ότι το υπόλοιπο του Συνδρομητικού Λογαριασμού του είναι χαμηλό και ως εκ τούτου θα πρέπει να ανανεώσει τον λογαριασμό του. Το ύψος του Ορίου Ειδοποίησης Χαμηλού Λογαριασμού ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

**2.11 Πάγιο Μηνιαίο Τέλος** νοείται το πάγιο ποσόν το οποίο, εφόσον ορίζεται στο Συνδρομητικό Πρόγραμμα, χρεώνεται από την Εταιρεία κάθε μήνα όπως αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, ανεξάρτητα από την πραγματοποίηση ή μη Συνδρομητικών Διελεύσεων.

**2.12 Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών** νοείται κάθε σημείο, όπου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να δημιουργήσουν Συνδρομητικό Λογαριασμό ή να απευθύνουν οιαδήποτε ερώτησή τους ή πρόβλημα και να καταβάλλουν το ποσό της συνδρομής.

**2.13 Συνδρομητής** νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται με την Εταιρεία και δικαιούται να πραγματοποιεί διελεύσεις στην ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ χρησιμοποιώντας Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη.

**2.14 Συνδρομητικά Προγράμματα** νοούνται τα, εκάστοτε ισχύοντα, εμπορικά προγράμματα της Εταιρείας, προπληρωμής ή μεταπληρωμής για τις Συνδρομητικές Διελεύσεις από την ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

**2.15 Συνδρομητική Διέλευση** νοείται η διέλευση από τους σταθμούς διοδίων της ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, η οποία πραγματοποιείται μέσω Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, και κατόπιν εγγραφής σε ένα από τα Συνδρομητικά Προγράμματα της Εταιρείας.

**2.16 Συνδρομητική Κατηγορία Οχήματος Πομποδέκτη ή - Συνδρομητική Κατηγορία Πομποδέκτη** νοείται η κατηγορία οχήματος που δηλώνει ο Συνδρομητής και για την οποία έχει εκδοθεί και παραχωρηθεί ο Πομποδέκτης. Κάθε Πομποδέκτης εκδίδεται και παραχωρείται για μία και μόνο συγκεκριμένη κατηγορία οχήματος από τις ανωτέρω κατηγορίες Δικαιούμενων Οχημάτων.

**2.17 Συνδρομητικός Λογαριασμός** νοείται ο λογαριασμός στον οποίο πιστώνονται περιοδικά από τους Συνδρομητές, χρηματικά ποσά, είτε για την εξόφληση οφειλών από Συνδρομητικές Διελεύσεις, είτε για την προπληρωμή διελεύσεων.

**2.18 Τιμοκατάλογος Διοδίων Τελών** νοείται ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος ανά κατηγορία οχήματος και σταθμό διοδίων, που θα διαμορφώνεται σύμφωνα με το δικαίωμα της Εταιρείας να καθορίζει, επιβάλλει και εισπράττει διόδια τέλη για τη χρήση του Έργου Παραχώρησης.

**2.19 Τιμοκατάλογος Συνδρομητικών Προγραμμάτων** νοείται το σύνολο των εκάστοτε ισχυουσών χρεώσεων (όπως π.χ. το Πάγιο Μηνιαίο Τέλος, τα Τέλη Διοδίων, το Κόστος Αντικατάστασης, η Εγγύηση Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, λοιπές χρεώσεις), εκπτώσεων (όταν τεθούν σε λειτουργία), και εκάστοτε ισχυόντων Ορίων (όπως Όριο Ειδοποίησης Χαμηλού Λογαριασμού, Όριο Άκυρου Λογαριασμού, Όριο Ανανέωσης με Πιστωτική ή Χρεωστική Κάρτα, Όριο Ανανέωσης μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού, κλπ) ή Εγγυήσεων (π.χ. Εγγύηση Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, Εγγύηση Πίστωσης, κλπ)

### **3. ΕΡΜΗΝΕΙΑ**

Επισημαίνεται ότι η παρούσα δύναται να αναφέρεται και να ρυθμίζει όρους Συνδρομητικών Προγραμμάτων που δεν έχουν εισέτι τεθεί σε εφαρμογή από την Εταιρεία. Κάθε αναφορά, όρος ή διάταξη που αναφέρεται σε Συνδρομητικό Πρόγραμμα που δεν έχει τεθεί σε εφαρμογή, θα ισχύει από τη στιγμή που το Συνδρομητικό Πρόγραμμα στο οποίο αναφέρεται τίθεται σε ισχύ.

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

#### **4. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της παρούσας είναι ο καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων βάσει των οποίων η Εταιρεία συμβάλλεται με τους Συνδρομητές παρέχοντάς τους τη δυνατότητα Συνδρομητικής Διέλευσης από

την ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ μέσω Συνδρομητικών Προγραμμάτων. Για τη δυνατότητα Συνδρομητικής Διέλευσης με Πομποδέκτη σε άλλα οδικά δίκτυα εκτός από αυτά που διαχειρίζεται η ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (Διαλειτουργικότητα) ισχύουν οι «ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑΣ/ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ» που προσαρτώνται στο παρόν και συμπληρωματικά οι διατάξεις των παρόντων όρων.

## **5. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ο Συνδρομητής της παρούσας σύμβασης είναι νομικό ή φυσικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων.

## **6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί εγγράφως.

## **7. ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ - ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της. Η δυνατότητα Συνδρομητικής Διέλευσης ενεργοποιείται και ο Συνδρομητής αποκτά το δικαίωμα χρήσης του Συνδρομητικού Προγράμματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την κατάθεση της σχετικής αίτησης στην Εταιρεία και την προσκόμιση των απαιτούμενων δικαιολογητικών, ανάλογα με το Συνδρομητικό Πρόγραμμα και το χρόνο ολοκλήρωσης των διαδικασιών ελέγχου από την Εταιρεία.

## **8. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

**8.1.** Η Εταιρεία αναλαμβάνει με την παρούσα τις ακόλουθες υποχρεώσεις έναντι του Συνδρομητή:

**8.1.1** Να παραδώσει εντός εύλογου χρόνου τον Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη, μαζί με τις σχετικές οδηγίες χρήσης στο Συνδρομητή

**8.1.2** Να αντικαθιστά τον Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 10, παράγραφος 10.2.2 της παρούσας.

**8.1.3** Να καταγράφει αναλυτικά τις Συνδρομητικές Διελεύσεις και να ενημερώνει τον Συνδρομητή είτε αποστέλλοντας του μηνιαίο ή ετήσιο λογαριασμό κατ' επιλογήν του Συνδρομητή και ανάλογα με το Συνδρομητικό Πρόγραμμα επιλογής του και την ανάλογη χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων ή θέτοντας στη διάθεσή του στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών, κατόπιν σχετικής αιτήσεώς του, λογαριασμό με αναλυτική κατάσταση των Συνδρομητικών Διελεύσεων και του ανπιτίμου του ή αναρτώντας στην ιστοσελίδα [www.kentrikipass.gr](http://www.kentrikipass.gr) και στην εφαρμογή MyOdos τους Μηνιαίους Λογαριασμούς Διελεύσεων.

**8.1.4** Να ενημερώνει δια δημοσίας ανακοινώσεως το Συνδρομητή για τις τυχόν αναπροσαρμογές του Τιμοκαταλόγου Διοδίων Τελών και εγγράφως ή με δημόσια ανακοίνωση για τυχόν αλλαγές των Συνδρομητικών Προγραμμάτων και του Τιμοκαταλόγου Συνδρομητικών Προγραμμάτων, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος πριν την έναρξη ισχύος τους.

**8.1.5** Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ειδοποιήσει την Εταιρεία για την κλοπή ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο απώλεια του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, η Εταιρεία υποχρεούται να ενεργοποιήσει τη Φραγή έως το τέλος της επομένης εργάσιμης ημέρας από τη Βεβαιωμένη λήψη της ειδοποίησης κατά το αναφερόμενο στην παρούσα.

**8.1.6** Να λαμβάνει και να εξετάζει τις αιτιάσεις και τυχόν παράπονα του Συνδρομητή και να καταβάλει προσπάθεια για την επίλυση τυχόν προβλημάτων ή διαφορών σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας.

**8.1.7** Να ενημερώνει το Συνδρομητή, πριν από την υπογραφή της σχετικής αίτησης, για τους γενικούς και ειδικούς όρους, τις προϋποθέσεις, τις υποχρεώσεις, τους όρους χρήσης του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, της Λωρίδας Τηλεδιοδίου, τους όρους χρέωσης, τη διάρκεια ισχύος και τους, τρόπους καταγγελίας της παρούσας.

**8.1.8** Να παρέχει στο Συνδρομητή Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη πλέον των αρχικά παρασχεθέντων, εφόσον ο Συνδρομητής το αιτείται, δεν έχει αθετήσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και έχει εκπληρώσει κάθε επιπλέον όρο ή υποχρέωση που απαιτείται για το σκοπό αυτό σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

**8.1.9** Με την διακοπή της παρούσας σύμβασης και την επιστροφή από τον συνδρομητή όλων των ηλεκτρονικών πομποδεκτών σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας, να επιστρέψει, ατόκως και εντός εύλογου διαστήματος, κατόπιν εξόφλησης και εκκαθάρισης όλων των οφειλών του Συνδρομητή από την παρούσα, την αναλογούσα, για κάθε Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη, Εγγύηση (εάν υπάρχει, ανάλογα με το Συνδρομητικό Πρόγραμμα), την αναλογούσα Εγγύηση Πίστωσης (εάν υπάρχει και δεν έχει συμψηφισθεί με ανεξόφλητους λογαριασμούς του Συνδρομητή), καθώς και τυχόν υπόλοιπο της αξίας Συνδρομητικών Διελεύσεων που δεν πραγματοποιήθηκαν

## **9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

**9.1** Ο Συνδρομητής αναλαμβάνει με την παρούσα τις ακόλουθες υποχρεώσεις έναντι της Εταιρείας:

**9.1.1** Να τηρεί τους όρους της παρούσας σύμβασης.

**9.1.2** Να καταβάλει σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών προγραμμάτων, Εγγύηση Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη ή/και Εγγύηση Πίστωσης αν και εφόσον ορίζεται τέτοια στον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων ανά Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη, η οποία δεν επιβαρύνεται με τόκο και αποδίδεται με την επιστροφή του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη οι εύρυθμη λειτουργία, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 13 (ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ) και του άρθρου 8.1.9 της παρούσας.

**9.1.3** Να αποδέχεται τη χρέωση του λογαριασμού του με το Μηνιαίο Πάγιο Τέλος, όπου υφίσταται και όλες τις άλλες χρεώσεις σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και τους όρους της παρούσας

**9.1.4** Να μην εκμεταλλεύεται εμπορικά με οποιονδήποτε τρόπο τον Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη.

**9.1.5** Σε περίπτωση κλοπής/απώλειας/φθοράς του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, καθ' οιανδήποτε τρόπο ο Συνδρομητής αποδέχεται να χρεώνεται ο λογαριασμός του με το κόστος αντικατάστασης του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, καθώς και το σύνολο της αξίας των Συνδρομητικών Διελεύσεων που πραγματοποιήθηκαν με χρήση του εν λόγω Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, μέχρι τη Βεβαιωμένη λήψη της ειδοποίησης από την Εταιρεία, σύμφωνα με τα άρθρα 8.1.5 και 10.3 της παρούσας.

**9.1.6** Να μην αναγράφει οτιδήποτε πάνω στον Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη να μην προβαίνει σε καμία προσθήκη σε αυτόν, να μην αφαιρεί τον κωδικό του, να μην τον ανοίγει, να μην τον συντηρεί ή τον επισκευάζει, να μην τον φθείρει και εν γένει να μην παρεμβαίνει στη λειτουργία του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη καθ' οιονδήποτε τρόπο, να φροντίζει για την καλή κατάσταση του πομποδέκτη καθώς και να τον προστατεύει από κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

**9.1.7** Να μην χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη σε Δικαιούμενο Όχημα κατηγορίας διαφορετικής από την Συνδρομητική Κατηγορία του Πομποδέκτη.

**9.1.8** Ο Ηλεκτρονικός Πομποδέκτης είναι ιδιοκτησία της ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ Α.Ε. και ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέφει τον Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη σε εύρυθμη λειτουργία με τη διακοπή της συνδρομής του, σε αντίθετη περίπτωση ο Συνδρομητής χρεώνεται με το εκάστοτε ισχύον Κόστος Αντικατάστασης ή με την αξία της Εγγύησης Συσκευής.

**9.1.9** Να παρέχει στην Εταιρεία όλες τις απαραίτητες για τη σύναψη και εκτέλεση της παρούσας πληροφορίες, τα δικαιολογητικά και έγγραφα καθώς και τα νομιμοποιητικά έγγραφα εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο, που λογικά θα ζητηθούν και να ενημερώνει την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές σύμφωνα με την παρ. 11 της παρούσας.

**9.1.10** Σε περίπτωση Συνδρομητικού Προγράμματος μεταπληρωμής επιπλέον των ως άνω αναφερομένων υποχρεώσεων, υπό παράγραφο 9.1 (9.1.1 - 9.1.9), ο Συνδρομητής αναλαμβάνει την υποχρέωση:

I. Να προκαταβάλει στην Εταιρεία την Εγγύηση Πίστωσης ή να παραδώσει στην Εταιρεία αποδεκτή τραπεζική εγγύηση για το ποσό της Εγγύησης Πίστωσης, το ύψος της οποίας καθορίζει ο ίδιος από κοινού με την Εταιρεία, καθώς επίσης και να μεριμνά να το αναπροσαρμόζει, όταν απαιτείται, ώστε να έχει πάντοτε επαρκές πιστωτικό όριο για την ομαλή εκτέλεση των Συνδρομητικών Διελεύσεων του μέχρι την εξόφληση τους

II. Να εξοφλεί εμπρόθεσμα, ήτοι εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού τιμολογίου, το σύνολο των οφειλών του προς την Εταιρεία.

**9.1.11** Σε περίπτωση Συνδρομητικού προγράμματος προπληρωμής ο Συνδρομητής αναλαμβάνει, επιπλέον των ως άνω αναφερομένων υπό παράγραφο 9.1 (9.1.1 - 9.1.9), την υποχρέωση:

I. Να προκαταβάλει το επιθυμητό χρηματικό ποσό, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή των διελεύσεων του, και να το ανανεώνει ώστε να υπάρχει πάντα επαρκές υπόλοιπο στο Συνδρομητικό Λογαριασμό του, σε κάθε περίπτωση ανώτερο του Ορίου Άκυρου Λογαριασμού, και προκειμένου να:

Εξοφλούνται Πάγια Μηνιαία Τέλη αν ορίζονται τέτοια στο Συνδρομητικό Πρόγραμμα και σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

Αφαιρείται αυτόματα από το Συνδρομητικό Λογαριασμό η αξία των Συνδρομητικών Διελεύσεων, η οποία υπολογίζεται βάσει του ύψους του Τιμοκαταλόγου Διοδίων Τελών ανά κατηγορία οχήματος και σταθμό διοδίων, και των τυχόν προβλεπόμενων εκπτώσεων, αν υπάρχουν καθώς και άλλων τυχόν χρεώσεων που προκύπτουν από την παρούσα και τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο του Συνδρομητικού Προγράμματος.

II. Στην περίπτωση που το υπόλοιπο του Συνδρομητικού Λογαριασμού είναι χαμηλότερο του Ορίου Άκυρου Λογαριασμού, ο/η Συνδρομητής προκειμένου να διέλθει από σταθμό διοδίων της ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, θα πρέπει να ανανεώσει το Συνδρομητικό του Λογαριασμό σε οιαδήποτε Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών ή μέσω του [www.kentrikipass.gr](http://www.kentrikipass.gr), ή μέσω της εφαρμογής MyOdos ή μέσω των υπηρεσιών web banking ή κατά την διέλευση του από σταθμό διοδίων της ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ σε λωρίδα με

εισπράκτορα, να ανανεώσει αρχικά το Συνδρομητικό Λογαριασμό του/ης, και στη συνέχεια να πληρώσει με μετρητά, χρεωστική / πιστωτική κάρτα το πλήρες κόστος της διέλευσης που θα πραγματοποιήσει

III.

## **10. ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΗ**

### **10.1 ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΗ**

**10.1.1** Ο Ηλεκτρονικός Πομποδέκτης αποτελεί το μοναδικό τρόπο Συνδρομητικής Διέλευσης μέσω λωρίδας τηλεδιοδίου.

**10.1.2** Δικαίωμα χρήσης Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη έχουν αποκλειστικά τα Δικαιούμενα Οχήματα.

**10.1.3** Όχημα που διαθέτει Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη μπορεί να χρησιμοποιεί είτε τη λωρίδα τηλεδιοδίου είτε τη λωρίδα με εισπράκτορα.

**10.1.4** Η διέλευση οχήματος από την ειδική λωρίδα τηλεδιοδίου χωρίς Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη ή με Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη του οποίου η ισχύς έχει καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξει, απαγορεύεται και θα διώκεται σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας.

**10.1.5** Ο Ηλεκτρονικός Πομποδέκτης αποτελεί ιδιοκτησία της Εταιρείας και η τελευταία δύναται ανά πάσα στιγμή να τον αφαιρέσει ή/και ενδεχομένως να τον αντικαταστήσει σε περίπτωση απάτης, αλλοίωσης ή τροποποίησης του ή ασυμβατότητας με τις επερχόμενες βελτιστοποιήσεις του συστήματος ηλεκτρονικής είσπραξης διοδίων ή σε περίπτωση λύσης ή λήξης της παρούσης συμβάσεως για οποιονδήποτε λόγο

**10.1.6** Ο Ηλεκτρονικός Πομποδέκτης σε καμία όμως περίπτωση δεν δύναται να χρησιμοποιείται για περισσότερα από ένα Δικαιούμενα Οχήματα που διαδέχονται το ένα το άλλο στην ειδική λωρίδα τηλεδιοδίου.

**10.1.7** Ο Ηλεκτρονικός Πομποδέκτης δεν δύναται να χρησιμοποιείται από Δικαιούμενο Όχημα διαφορετικής κατηγορίας από την Συνδρομητική Κατηγορία του Πομποδέκτη. Σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας διάταξης και με την επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων της, η Εταιρία δικαιούται να χρεώσει τον Συνδρομητικό Λογαριασμό με το ισχύον διόδιο τέλος που αντιστοιχεί στην Κατηγορία Οχήματος με το οποίο έγινε η διέλευση (σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Διοδίων Τελών) καθώς και με τυχόν πρόσθετα διοικητικά και διαχειριστικά έξοδα που υπέστη Εταιρία εξαιτίας της ανωτέρω παραβίασης.

**10.1.8** Ο Συνδρομητής είναι ο μόνος υπεύθυνος για τη σωστή χρήση του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη που παραλαμβάνει.

**10.1.9.** Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί και να προσέχει τα ακόλουθα:

**10.1.9.1** Την υποχρέωση να τοποθετεί και να διατηρεί σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης τον Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη στο παρμπρίζ του Δικαιούμενου Οχήματος.

**10.1.9.2** Την αναγκαιότητα τήρησης, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική σήμανση, μίας ελάχιστης απόστασης δέκα (10) μέτρων από το προπορευόμενο όχημα κατά τη διέλευση του από τη λωρίδα τηλεδιοδίου και στάσης προκειμένου να εξασφαλιστεί η βέλτιστη λειτουργία του συστήματος της ηλεκτρονικής είσπραξης διοδίων.

**10.1.9.3** Την ύπαρξη πύλης (αψίδας) στις αυτόματες λωρίδες τηλεδιοδίων, η οποία περιορίζει το ύψος των εισερχόμενων οχημάτων.

**10.1.9.4** Την τήρηση της σήμανσης και της σηματοδότησης στις λωρίδες των σταθμών διοδίων της ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.

**10.1.9.5** Την τήρηση των ορίων ταχύτητας.

**10.1.9.6** Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής διατηρεί περισσότερους από έναν Ηλεκτρονικούς Πομποδέκτες ή πομποδέκτες άλλων τρίτων εταιριών, στα όχημα του, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν πιθανές δυσλειτουργίες ή χρεώσεις σε πομποδέκτη άλλον από αυτόν που επιθυμούσε ο Συνδρομητής, είτε της Εταιρείας είτε άλλων τρίτων εταιριών,

**10.1.9.7** Ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία σε περίπτωση πρόκλησης ατυχήματος ή ζημιών ή τραυματισμών, θανάτου εν γένει λόγω μη τήρησης των ανωτέρω.

**10.1.9.8** Σε περίπτωση που για λόγους ασφαλείας ή εργασιών ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν υπάρχει ανοικτή λωρίδα τηλεδιοδίου, ο Συνδρομητής θα πρέπει να χρησιμοποιεί τις λωρίδες με εισπράκτορα.

**10.1.9.9** Η επαναφόρτιση του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη πραγματοποιείται στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών, στις λωρίδες με εισπράκτορα, μέσω υπηρεσιών Web Banking με χρήση του Κωδικού Ηλεκτρονικής Πληρωμής που αντιστοιχεί σε κάθε συνδρομητή, μέσω του [www.kentrikipass.gr](http://www.kentrikipass.gr) και μέσω της εφαρμογής MyOdos.

### **10.2 ΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ - ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ**

**10.2.1** Η Εταιρεία θα παρέχει τη δυνατότητα Συνδρομητικής Διέλευσης από την ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ μέσω Συνδρομητικών Προγραμμάτων 24 ώρες ημερησίως χωρίς διακοπή, διατηρεί ωστόσο το δικαίωμα, σε ορισμένες χρονικές περιόδους κατά τέτοιο τρόπο προγραμματισμένες ώστε να προκαλούν τη

μικρότερη δυνατή αναστάτωση στην κυκλοφορία και στους Συνδρομητές, να τη διακόπτει για να προβαίνει στην εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης του εξοπλισμού διοδίων,

**10.2.2** Σε περίπτωση εκτέλεσης εργασιών συντήρησης, επιδιόρθωσης, αναβάθμισης ή βελτίωσης και/ή τεχνικής βλάβης και/ή δυσλειτουργίας του εξοπλισμού των διοδίων εν γένει και μη δυνατότητας Συνδρομητικής Διέλευσης από το σταθμό διοδίων, ο Συνδρομητής οφείλει να χρησιμοποιήσει τις λωρίδες με εισπράκτορα όπου, αν δεν είναι δυνατή η χρήση του Πομποδέκτη, οφείλει να καταβάλει με μετρητά/χρεωστική/πιστωτική κάρτα το εκάστοτε ισχύον τέλος διοδίου (σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Διοδίων Τελών). Στην περίπτωση αυτή ο Συνδρομητής θα δικαιούται να λάβει την τυχόν υπάρχουσα έκπτωση (εάν και εφόσον έχει συμφωνηθεί και περιλαμβάνεται στο Συνδρομητικό Πρόγραμμα του Συνδρομητή), την οποία δεν επωφελήθηκε λόγω της δυσλειτουργίας και την οποία η Εταιρεία θα πιστώσει στο λογαριασμό του Συνδρομητή στο τέλος του τρέχοντος ή του επόμενου μήνα, υπό την προϋπόθεση και από την στιγμή που ο Συνδρομητής θα αποστείλει στην Εταιρεία τα σχετικά αποδεικτικά έγγραφα, η δε Εταιρεία ουδεμία άλλη ευθύνη ή υποχρέωση δεν θα υπέχει έναντι του Συνδρομητή, μη δικαιουμένου τούτου να απαιτήσει αποζημίωση για άλλες θετικές ή αποθετικές ζημιές.

**10.2.3** Σε περίπτωση τεχνικής βλάβης και/ή συνήθους φθοράς του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, η Εταιρεία θα αντικαταστήσει τον Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη εντός της συντομότερης δυνατής προθεσμίας. Η αντικατάσταση αυτή θα αποτελεί και τη μόνη της ευθύνη και υποχρέωση έναντι του Συνδρομητή, μη δικαιουμένου τούτου να απαιτήσει αποζημίωση για θετική ή αποθετική ζημία. Εάν, κατόπιν διερεύνησης, η βλάβη του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη οφείλεται στο Συνδρομητή, η Εταιρεία θα του χρεώσει το Κόστος της Αντικατάστασης του ή θα το παρακρατήσει από την Εγγύηση Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

### **10.3 ΦΡΑΓΗ**

**10.3.1** Ο Συνδρομητής δε δύναται να ζητήσει φραγή στη χρήση του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη παρά μόνο σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας του.

**10.3.2** Η αίτηση για φραγή υποβάλλεται από το Συνδρομητή είτε αυτοπροσώπως στο Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών, είτε με fax, είτε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [customercare@kentrikiodos.gr](mailto:customercare@kentrikiodos.gr) αναφέροντας οπωσδήποτε, μεταξύ άλλων, τον κωδικό του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, συνοδευόμενο από τα απαιτούμενα στοιχεία και έγγραφα του Συνδρομητή.

**10.3.3** Η φραγή του/ων Ηλεκτρονικού/ών Πομποδέκτη/ών πραγματοποιείται το συντομότερο και σε κάθε περίπτωση μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά τη βεβαιωμένη λήψη της σχετικής εντολής.

**10.3.4** Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τις συνέπειες μίας φραγής, εφόσον έχει λάβει σχετική έγγραφη αίτηση/εντολή, κατά τα ανωτέρω, συνοδευόμενη από τα απαιτούμενα στοιχεία του Συνδρομητή, έστω και αν ο εκπρόσωπος του Συνδρομητή δεν είχε ειδική εξουσιοδότηση να ζητήσει την εν λόγω φραγή

**10.3.5** Κατόπιν εγγράφου αίτησής του, ο Συνδρομητής θα παραλαμβάνει, εντός της συντομότερης δυνατής προθεσμίας, έναν νέο Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη.

**10.3.6** Σε περίπτωση που ανευρεθεί εκ των υστέρων ο Ηλεκτρονικός Πομποδέκτης στον οποίο ενεργοποιήθηκε φραγή κατά τα ανωτέρω, ο Συνδρομητής δύναται να τον επιστρέψει στο Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών, οπότε στην περίπτωση του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη για τον οποίο θα διαπιστωθεί η εύρυθμη λειτουργία του θα του ΠΙΣΤΩΘΕΙ στο Συνδρομητικό του Λογαριασμό η παρακρατηθείσα Εγγύηση Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη ή το Κόστος Αντικατάστασης, έναντι απόδειξης.

Σε περίπτωση που ο χρήστης έχει διακόψει την συνδρομή του τότε η εν λόγω επιστροφή θα γίνεται, εντός εύλογου χρόνου από την επιστροφή του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας.

### **11. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

**11.1** Εάν ο διεύθυνση ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο από τα αναγραφόμενα στην αίτηση-σύμβαση του Συνδρομητή αλλάξει, τότε ο Συνδρομητής πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ανωτέρω αλλαγή.

**11.2** Η αλλαγή κατά τα ανωτέρω αποκτά ισχύ εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά τη λήψη, από την Εταιρεία, του ανωτέρω εγγράφου, συμπληρωμένου όπως απαιτείται

**11.3** Μέχρι την κατά τα ανωτέρω αλλαγή κάθε λογαριασμός ή έγγραφο της Εταιρείας προς το Συνδρομητή κοινοποιείται έγκυρα στην προηγούμενη γνωστοποιηθείσα διεύθυνση.

**11.4** Σε περίπτωση ανανέωσης συνδρομητικού λογαριασμού μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ο Συνδρομητής έχει την αποκλειστική ευθύνη να ενημερώνει την Εταιρεία για κάθε αλλαγή του αριθμού της κάρτας ή και της ημερομηνίας λήξης της.

## **12 ΧΡΕΩΣΗ - ΕΞΟΦΛΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

### **12.1 ΧΡΕΩΣΗ & ΕΞΟΦΛΗΣΗ**

**12.1** Κάθε μήνα η Εταιρία εκδίδει λογαριασμό διελεύσεων τον οποίο, κατ' επιλογή του Συνδρομητή και ανάλογα με το Συνδρομητικό Πρόγραμμα και την αντίστοιχη χρέωση, όπως αυτή ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, είτε αποστέλλει στη διεύθυνση που δήλωσε ο Συνδρομητής, είτε τον θέτει στη διάθεση του Συνδρομητή στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών είτε τον αναρτά στην ιστοσελίδα [www.kentrikipass.gr](http://www.kentrikipass.gr) και την εφαρμογή MyOdos είτε τον αποστέλλει με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 8.1.3 της παρούσας

**12.1.2** Ο λογαριασμός περιλαμβάνει, ενδεικτικά και ανάλογα με το Συνδρομητικό Πρόγραμμα, για κάθε τιμολογιακή περίοδο και για κάθε Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη μεταξύ άλλων, τα εξής

Την ημερομηνία και ώρα εισόδου κάθε Συνδρομητικής Διέλευσης,

Τη λωρίδα διέλευσης και το σταθμό διοδίων για κάθε Συνδρομητική Διέλευση,

Την αξία διέλευσης ανάλογα με την κατηγορία του Δικαιούμενου Οχήματος,

Το ύψος του τέλους διοδίων,

Το Μηνιαίο Πάγιο Τέλος (εφόσον υπάρχει),

Το ποσό που αντιστοιχεί στο σύνολο των Συνδρομητικών Διελεύσεων, για Συνδρομητικό Πρόγραμμα προπληρωμής, το ποσό που έχει προπληρώσει ο Συνδρομητής,

Το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) στον οποίο υπόκειται το παραπάνω ποσό,

Καθώς και άλλες τυχόν χρεώσεις / πιστώσεις που προκύπτουν από την παρούσα και τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

### **12.2 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα ανανέωσης του Συνδρομητικού Λογαριασμού με μετρητά ή πιστωτική ή χρεωστική κάρτα σε λωρίδα με εισπράκτορα στον σταθμό διοδίων της ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρίας, μέσω του [www.kentrikipass.gr](http://www.kentrikipass.gr), μέσω της εφαρμογής MyOdos, είτε, εφόσον διατεθούν, μέσω πάγιας εντολής σε πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή με πάγια εντολή χρέωσης Τραπεζικού Λογαριασμού, είτε μέσω υπηρεσιών web banking με χρήση του Κωδικού Ηλεκτρονικής Πληρωμής που του αντιστοιχεί. ανάλογα με το Συνδρομητικό Πρόγραμμα που έχει επιλέξει.

## **13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

### **13.1 Από το Συνδρομητή**

**13.1.1** Ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε. Η καταγγελία τίθεται σε ισχύ με την επιστροφή όλων των Ηλεκτρονικών Πομποδεκτών που έχουν παραχωρηθεί στον συνδρομητή για δωρεάν χρήση, σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία, για τα Συνδρομητικά Προγράμματα Προπληρωμής, επιστρέφει ατόκως στο Συνδρομητή το ποσό που απομένει στον Συνδρομητικό του Λογαριασμό συμπεριλαμβανομένης της Εγγύησης Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη (εάν υπάρχει) μετά την αφαίρεση όλων των οφειλόμενων χρεώσεων, που προκύπτουν από την παρούσα και τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και Διοδίων Τελών. Για τα Συνδρομητικά Προγράμματα Μεταπληρωμής (εάν και εφόσον τεθούν σε εφαρμογή από την Εταιρεία) εάν ο Συνδρομητής δεν έχει οφειλές που προκύπτουν από την παρούσα και τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και διοδίων Τελών έναντι της Εταιρείας, του επιστρέφεται ατόκως η καταβληθείσα Εγγύηση Πίστωσης και η Εγγύηση Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη (εάν υπάρχει). Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει οφειλές, έναντι της Εταιρείας που προκύπτουν από την παρούσα και τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και Διοδίων Τελών, αυτές τιμολογούνται και συμψηφίζονται με το ποσόν της Εγγύησης Πίστωσης

### **13.2 Από την Εταιρεία**

**13.2. 1** Με την επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων της, η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα να καταγγείλει αζημίως γι' αυτήν την παρούσα σύμβαση και να διακόψει άμεσα τη χρήση του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Συνδρομητή, σε οποιοδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης οιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή ή μη συμμόρφωσης με οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας συμπεριλαμβανομένων αυτών που αφορούν τη Χρήση του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη ή σε περίπτωση κατάργησης/μετατροπής του συστήματος Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη για οποιονδήποτε λόγο ή σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Σύμβασης Παραχώρησης καθ' οιονδήποτε τρόπο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει όλους τους Ηλεκτρονικούς Πομποδέκτες που του έχουν παραχωρηθεί δωρεάν για χρήση. Σε κάθε περίπτωση επιστροφής των Ηλεκτρονικών Πομποδεκτών σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας, η Εταιρεία επιστρέφει στο Συνδρομητή την Εγγύηση Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη (εάν υπάρχει). Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής του Προγράμματος Μεταπληρωμής έχει οφειλές, έναντι της Εταιρείας, που προκύπτουν από την παρούσα και τον Τιμοκατάλογο

Συνδρομητικών Προγραμμάτων και Διοδίων Τελών, αυτές τιμολογούνται και συμψηφίζονται με το ποσόν της Εγγύησης Πίστωσης.

**13.2.2** Η Εταιρεία δικαιούται επίσης να καταγγείλει αζημίως γι' αυτήν την παρούσα Σύμβαση και να διακόψει άμεσα τη χρήση του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης του Συνδρομητή, 1) όταν ο Συνδρομητικός Λογαριασμός παραμένει αδρανής για ένα συνεχές διάστημα ίσο ή μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών ήτοι, όταν αθροιστικά συντρέχουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις: α. Ο Συνδρομητής δεν έχει πραγματοποιήσει Συνδρομητικές Διελεύσεις, β) Το υπόλοιπο του Συνδρομητικού Λογαριασμού είναι μηδενικό ή αρνητικό γ) Ο Συνδρομητής δεν έχει αποστείλει πριν τη λήξη του εξαμήνου, σχετική επιστολή με την οποία δηλώνει ότι επιθυμεί την ανανέωση του λογαριασμού του ή II) αν ο Συνδρομητικός Λογαριασμός παραμείνει αδρανής για διάστημα δύο (2) και πλέον ετών, προκειμένου η Εταιρεία να αποδεσμεύσει τον Ηλεκτρονικό Πομποδέκτη.

**13.3** Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από τον Συνδρομητή ή την Εταιρεία, η Εταιρεία επιστρέφει ατόκως στον Συνδρομητή, αμέσως μόλις λάβει έγγραφη επιβεβαίωση και το σύνολο των ηλεκτρονικών πομποδεκτών που του έχει παραχωρήσει, από τον Συνδρομητή, τυχόν χρηματικό υπόλοιπο που έχει απομείνει στο Συνδρομητικό του Λογαριασμό, μετά την παρακράτηση τυχόν οφειλών του προς την Εταιρεία (όπως ενδεικτικά ανεξόφλητοι λογαριασμοί, Κόστος Αντικατάστασης).

**13.4** Στη περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από την Εταιρεία λόγω μη εκπλήρωσης οιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή ή μη συμμόρφωσης με οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας συμπεριλαμβανομένων αυτών που αφορούν τη χρήση του Ηλεκτρονικού Πομποδέκτη, ή λόγω αδράνειας του Συνδρομητικού Λογαριασμού για διάστημα δύο (2) και πλέον ετών, η Εταιρεία θα δικαιούται να επιβάλλει και να χρεώνει τον Συνδρομητή με το αντίστοιχο κόστος και τα έξοδα που θα υποστεί εξαιτίας της εν λόγω καταγγελίας (όπως ενδεικτικά διοικητικά έξοδα, έξοδα αποστολής εγγράφων κλπ.),

#### **14. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Ο Συνδρομητής δικαιούται να αλλάζει Συνδρομητικό Πρόγραμμα και να προτιμήσει άλλο από τα εκάστοτε προσφερόμενα Συνδρομητικά Προγράμματα της Εταιρείας. Η μεταβολή αυτή θα πραγματοποιείται με την υποβολή από τον Συνδρομητή σχετικής έγγραφης αίτησης, προσκομίζοντας το απαιτούμενα από το Συνδρομητικό Πρόγραμμα της επιλογής του δικαιολογητικά ή/και νομιμοποιητικά έγγραφα. Η ισχύ του νέου προγράμματος και η παύση του παλαιού θα άρχεται από την επόμενη του αιτήματος εργάσιμη ημέρα.

#### **15. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που αναφέρονται από την εφαρμογή της παρούσας είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

#### **16. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**16.1** (α) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιφέρει μονομερώς οιαδήποτε τροποποίηση στις παρούσες γενικές διατάξεις ή/και να επιφέρει οιαδήποτε τροποποίηση στον Τιμοκατάλογο των Συνδρομητικών Προγραμμάτων, στα Συνδρομητικά Προγράμματα αυτά καθ' αυτά, συμπεριλαμβανομένης και της κατάργησης κάποιου από τα εκάστοτε ισχύοντα Συνδρομητικά Προγράμματα. Οι εν λόγω τροποποιήσεις ή η κατάργηση Συνδρομητικού Προγράμματος θα γνωστοποιούνται στο Συνδρομητή (εγγράφως ή δια δημοσίας ανακοίνωσης) εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος πριν την έναρξη ισχύος τους.

(β) Εάν ο Συνδρομητής δεν αποδέχεται τις εν λόγω τροποποιήσεις θα πρέπει να καταγγείλει τη σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Εάν ο Συνδρομητής δεν απαντήσει εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τη λήψη τούς, τεκμαίρεται ότι αποδέχεται τις σχετικές τροποποιήσεις.

(γ) Αυξήσεις τελών επιβολή χρεώσεων καθώς και κάθε μεταβολή του Τιμοκαταλόγου Συνδρομητικών Προγραμμάτων και Διοδίων Τελών ισχύουν μετά την πάροδο ευλόγου χρονικού διαστήματος από την δημόσια ανακοίνωσή τους, Μειώσεις τελών δύναται να ισχύουν άμεσα από την ανακοίνωσή τους.

**16.2** Ως προς τον καθορισμό των διοδίων τελών ισχύει ο 3597/2007, άρθρο 24, παράγραφος 24.2, όπως εκάστοτε ισχύει, του οποίου έλαβε γνώση ο Συνδρομητής.

**16.3** Η Εταιρεία δηλώνει δια της παρούσας ότι οι Ηλεκτρονικοί Πομποδέκτες έχουν κατασκευασθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Οδηγών 73/23 και 1999/5 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το Προεδρικό Διάταγμα 44/2002

**16.4** Στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης ή/και σε συμμόρφωση με γενικότερες υποχρεώσεις, η Εταιρεία προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο εν γένει. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στη Δήλωση Απορρήτου-Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της



Εταιρίας και της οποίας αντίγραφο σας χορηγείται με τη συμπλήρωση και υπογραφή της Αίτησης Εγγραφής Συνδρομητή-Σύμβασης.

**16.5** Οι τίτλοι των παρόντων όρων έχουν απλά καθοδηγητικό χαρακτήρα και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία της παρούσας.

**16.6** Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι οι παρόντες όροι και ο Τιμοκατάλογος Συνδρομητικών Προγραμμάτων και Διοδίων Τελών αποτελούν την πλήρη και μόνη συμφωνία των μερών και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας της Εταιρείας και του Συνδρομητή.

**16.7** Οιαδήποτε αναφορά στον ενικό αριθμό των όρων Ηλεκτρονικός Πομποδέκτης θα ισχύει και στον πληθυντικό αριθμό.

**16.8** Η τυχόν μη άσκηση απ' την Εταιρεία οποιωνδήποτε εκ των ανωτέρω αναφερομένων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων της που προβλέπονται από την κείμενη Νομοθεσία μια φορά η κατ' επανάληψη, δεν συνεπάγεται ούτε μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση ή ως απόδειξη την πρόθεσης της να παραιτηθεί εκ τούτων.

**16.9** Ο Συνδρομητής δεν δύναται να εκχωρήσει ή καθ' οιονδήποτε τρόπο μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δύναται να εκχωρήσει ή καθ' οιονδήποτε τρόπο μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα σε οποιονδήποτε τρίτο, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

Στο παρόν προσαρτώνται οι «ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑΣ/ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ»