




# ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ



**Κεντρική Οδός**

Σας ευχόμαστε καλά  
και ασφαλή ταξίδια!



# Σας καλωσορίζουμε στην υπηρεσία Kentriki Pass της Κεντρικής Οδού!

## Με το Kentriki Pass ταξιδεύετε σε όλη τη χώρα!

Σε αυτό το έντυπο θα βρείτε αναλυτικές πληροφορίες για τον τρόπο χρήσης, τη σωστή τοποθέτησή του πομποδέκτη στο όχημά σας, τις μεθόδους ανανέωσης του λογαριασμού σας, καθώς και χρήσιμες οδηγίες για τη λειτουργία της υπηρεσίας.

Για κάθε απορία, σχόλιο ή διευκρίνιση, στη διάθεσή σας βρίσκονται πάντα η Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.), τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.), το [www.kentrikipass.gr](http://www.kentrikipass.gr), καθώς και η εφαρμογή για κινητά **MyOdos!**



801 700 7000



Διόδια Αγ. Τριάδας, ρεύμα προς Λαμία & Διόδια Τρικάλων, ρεύμα προς Λαμία



customercare@kentrikiodos.gr

Οπάριο λειτουργίας: Δευτέρα έως Σάββατο 08:00 με 16:00, Κυριακή 10:00 με 18:00

Σας ευχόμαστε καλά και ασφαλή ταξίδια!

**Κεντρική Οδός**

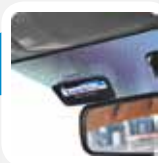
# Πώς τοποθετώ το Kentriki Pass στο όχημά μου;

Ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος ο ηλεκτρονικός πομποδέκτης πρέπει να τοποθετηθεί:

**Όχημα κατηγορίας 2:** Στην εσωτερική πλευρά του παρμπρίζ, πίσω από τον εσωτερικό καθρέπτη του αυτοκινήτου.

**Οχήματα κατηγορίας 3 & 4:** Χαμηλά και κεντρικά στο παρμπρίζ, στο σημείο που ενώνεται με το ταμπλό του οχήματος.

## Όχημα κατηγορίας 2



## Οχήματα κατηγορίας 3 & 4



**1ο βήμα:** Καθαρίζετε την επιφάνεια τοποθέτησης με το ειδικό μαντηλάκι που έχετε παραλάβει.

**2ο βήμα:** Αφαιρείτε το προστατευτικό κάλυμμα του αυτοκόλλητου της βάσης και προσαρμόζετε τη βάση, πιέζοντας δυνατά προς τη μεριά του παρμπρίζ.

**3ο βήμα:** Τοποθετείτε συρταρωτά στη βάση του τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη, έτσι ώστε να βλέπετε το τηλέφωνο επικοινωνίας με την εξυπηρέτηση πελατών.

# Τι πρέπει να προσέξω;

Για τη σωστή λειτουργία της υπηρεσίας, πρέπει να έχετε ΠΑΝΤΑ τοποθετημένο το **Kentriki Pass** στη βάση που έχετε κολλήσει στο παρμπρίζ του οχήματος.

-Σε περίπτωση που το παρμπρίζ του αυτοκινήτου σας είναι ειδικής κατασκευής (αντιθερμικό), ο πομποδέκτης πρέπει να τοποθετηθεί ΜΟΝΟ στο προτεινόμενο από τον κατασκευαστή σημείο, στην ειδικά σκιασμένη περιοχή που υπάρχει συνήθως πίσω από τον καθρέπτη. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε σχετικά το εγχειρίδιο χρήσης του αυτοκινήτου.

-Αν στο όχημά σας διαθέτετε περισσότερους από έναν πομποδέκτες, βεβαιωθείτε ότι τη στιγμή της διέλευσης έχετε τοποθετημένη στο παρμπρίζ τη συσκευή που επιθυμείτε να χρεωθεί.

Σας υπενθυμίζουμε ότι, κάθε οδικό δίκτυο εφαρμόζει τη δική του εμπορική πολιτική και τυχόν εκπαιδευτικά προγράμματα ισχύουν ΜΟΝΟ στο συγκεκριμένο δίκτυο και ΜΟΝΟ με χρήση του αντίστοιχου πομποδέκτη.

---

## ΠΡΟΣΟΧΗ!

Κάθε ηλεκτρονικός πομποδέκτης αντιστοιχεί σε ένα και μόνο όχημα και είναι συνδεδεμένος με τα στοιχεία αυτού. Σας υπενθυμίζουμε ότι, οι διελεύσεις των οχημάτων ελέγχονται βάσει του νόμου Ν2472/79 από ηλεκτρονικά μέσα καταγραφής (κάμερες, συστήματα αυτόματης κατηγοριοποίησης των οχημάτων κλπ). Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα εφόσον διαπιστωθεί παράβαση των όρων χρήσης να προβεί σε απενεργοποίηση της συσκευής και διακοπή του συνδρομητικού λογαριασμού.

---

# Ποιές λωρίδες διοδίων χρησιμοποιώ όταν έχω τοποθετήσει τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη;



**Τις αποκλειστικές ηλεκτρονικές λωρίδες πληρωμής που βρίσκονται σε όλους τους σταθμούς διοδίων και έχουν ειδική σήμανση ακριβώς πάνω από τη λωρίδα στο στέγαστρο του σταθμού διοδίων.**



Αν η ηλεκτρονική λωρίδα βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία, ακριβώς κάτω από την ειδική σήμανση, βλέπετε ένα πράσινο βέλος.

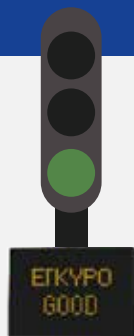


Αν η ηλεκτρονική λωρίδα δεν είναι διαθέσιμη, βλέπετε ένα κόκκινο X.

Σε αυτή την περίπτωση είτε θα περάσετε στην πλησιέστερη ηλεκτρονική λωρίδα, είτε μπορείτε να πραγματοποιήσετε τη συναλλαγή σας στην ευκολότερα προσβάσιμη λωρίδα με εισπράκτορα. Στον εισπράκτορα απλά δίνετε τον ηλεκτρονικό σας πομποδέκτη.

Για λόγους ασφάλειας αλλά και εύρυθμης λειτουργίας της υπηρεσίας, όταν εισέρχεστε στην ηλεκτρονική λωρίδα πρέπει να τηρείτε το σχετικό όριο ταχύτητας (20κλμ/ώρα), καθώς και την ενδεδειγμένη απόσταση ασφαλείας από το προπορευόμενο όχημα (10μ.τουλάχιστον).

# Τι σημαίνουν τα μηνύματα που εμφανίζονται στις ηλεκτρονικές πινακίδες;



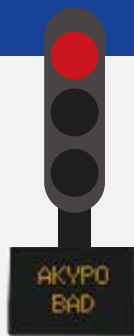
## Έγκυρο - Good

Επιτρέπεται η διέλευση του οχήματος.



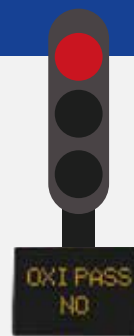
## Οριακό - Low

Επιτρέπεται η διέλευση του οχήματος, αλλά το υπόλοιπο του λογαριασμού σας βρίσκεται σε χαμηλά επίπεδα και απαιτείται άμεση ανανέωση.



## Άκυρο - Bad

Η διέλευση του οχήματος δεν επιτρέπεται, καθώς το υπόλοιπο του λογαριασμού σας δεν επαρκεί για την πληρωμή του τέλους διοδίου. Για να πραγματοποιήσετε τη διέλευσή σας, περάστε στην πλησιέστερη λωρίδα με εισπρακτόρα, πληρώστε με μετρητά ή με χρεωστική/πιστωτική κάρτα και ανανεώστε τον λογαριασμό σας.



## ΟΧΙ PASS - NO

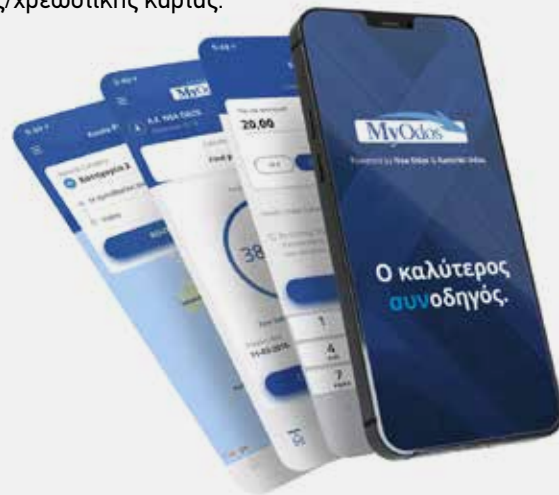
Ο ηλεκτρονικός σας πομποδέκτης δεν έχει αναγνωριστεί ή είναι άκυρος. Ελέγξτε αν έχετε τοποθετήσει σωστά τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη και επαναλάβετε τη διαδικασία. Αν και πάλι η ένδειξη παραμένει η ίδια, περάστε στην πλησιέστερη λωρίδα με εισπρακτόρα και πληρώστε με μετρητά ή με χρεωστική/πιστωτική κάρτα.

# Πώς μπορώ να ανανεώσω το λογαριασμό μου;

- Μέσω του κινητού σας & της εφαρμογής **MyOdos**, καθώς και online μέσω του [www.kentrikipass.gr](http://www.kentrikipass.gr).
- **Μέσω υπηρεσιών web banking** με χρήση του Κωδικού Ηλεκτρονικής Πληρωμής που αντιστοιχεί στο λογαριασμό σας.
- Σε όλες τις **λωρίδες με εισπράκτορα**, σε όλους τους σταθμούς διοδίων του Ε65 και του τμήματος Α.Θ.Ε., από Σκάρφεια έως Ράχες, με χρήση μετρητών ή και χρεωστικής /πιστωτικής κάρτας.
- Στα **Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών** με χρήση μετρητών ή και πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

**Προσοχή!** Η ενημέρωση της υπηρεσίας Διαλειτουργικότητας, σχετικά με το νέο σας χρηματικό υπόλοιπο στον Kentriki Pass λογαριασμό σας, ξεπερνά τη μια ώρα.

Με το **MyOdos** και το [www.kentrikipass.gr](http://www.kentrikipass.gr) είτε από το κινητό, είτε από τον υπολογιστή σας, έχετε όλες τις πληροφορίες για το λογαριασμό σας, καθώς και πλήθος υπηρεσιών στη διάθεσή σας κάθε μέρα, κάθε ώρα!



- Κεντρική Οδός
- Νέα Οδός
- Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου
- Αττική Οδός
- Γέφυρα
- Εγνατία Οδός
- Μορέας
- Ολυμπία Οδός